

THE INSTITUTE OF BANKERS, BANGLADESH (IBB)

Banking Diploma Examination, May, 2016

Organization & Management (OM)

JAIBB

Time—3 hours

Full marks—100

Pass marks—50

[N.B.—The figures in the right margin indicate full marks. Answer any five questions.]

	Marks
✓ 1. (a) Compare and contrast the contribution of F.W. Taylor and Henri Fayol.	6
✓ (b) Discuss briefly the pattern of management analysis.	7
✓ (c) "A manager must be a leader of employees"—Explain.	7
2. ✓ (a) Discuss the characteristics of strategic plan.	8
✓ (b) Show the relationship between planning and other functions of management.	6
(c) How can planning be made effective?	6
3. (a) What are the differences between line organization and functional organization.	8
(b) Discuss the advantages and disadvantages of matrix organization.	6
(c) What principles should be followed in making management organization?	6
4. (a) What is meant by 'causation of human behaviour'?	5
(b) Show that the same behaviour may have different causes and the same cause may result in different behaviour.	8

	Marks
5. (a) 'The ultimate result of motivation is satisfaction'—Explain.	7
(b) Make the relationship between motivation and morale.	7
(c) Briefly describe the expectancy theory of motivation.	6
6. (a) Define organizational behaviour. ✓	5
(b) What are the key elements of organizational behaviour?	8
(c) 'Organization need people and people also need organization'—Explain.	7
7. (a) What is the social responsibility of management?	5
(b) How management observe his social responsibility?	10
(c) What is the ethics of management?	5
8. (a) What is meant by delegation of authority?	5
(b) What are the differences between delegation of authority and decentralization?	8
(c) 'Responsibility can't be delegated'—Discuss.	7
9. (a) 'Management is based on environment'—Discuss.	8
(b) Discuss the methods or techniques of management for adjusting with external environment.	7
(c) What is environmental uncertainty matrix?	5
10. Write short notes on any <b>four</b> of the following :—	5×4=20
(a) Organizational culture;	
(b) Virtual organization;	
(c) Managing conflict;	
(d) Mobile banking;	

## [বাংলা অনুবাদ]

দ্রষ্টব্য :—ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দিন।]

	নম্বর
১। (ক) এফ. ডব্লিউ টেলর এবং হেনরী ফেয়লের অবদানের মধ্যে সাদৃশ্য ও বৈসাদৃশ্য দেখান।	৬
(খ) ব্যবস্থাপনা বিশ্লেষণের ধরন সংক্ষেপে বর্ণনা করুন।	৭
(গ) “একজন ব্যবস্থাপক অবশ্যই হবেন কর্মচারীবৃন্দের একজন নেতা”—ব্যাখ্যা করুন।	৭
২। (ক) কৌশলগত পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য আলোচনা করুন।	৮
(খ) পরিকল্পনার সাথে ব্যবস্থাপনার অন্যান্য কাজের সম্পর্ক দেখান।	৬
(গ) পরিকল্পনাকে কিভাবে ফলপ্রসূ করা যেতে পারে?	৬
৩। (ক) সরলরৈখিক সংগঠন ও কার্যভিত্তিক সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য নির্দেশ করুন।	৮
(খ) মেট্রিক্স সংগঠনের সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা করুন।	৬
(গ) ব্যবস্থাপনা সংগঠন গড়ে তুলতে কি কি নীতি অনুসরণ করতে হয়?	৬
৪। (ক) মানবিক আচরণের কারণতত্ত্ব বলতে কি বোঝায়?	৫
(খ) দেখান যে, একই আচরণের ভিন্ন ভিন্ন কারণ থাকতে পারে এবং একই কারণে ভিন্ন ভিন্ন আচরণ হতে পারে।	৮
(গ) মানবিক আচরণ অনুধাবনের গুরুত্ব উল্লেখ করুন।	৭
৫। (ক) ‘প্রেষণার চূড়ান্ত ফল হলো সমৃদ্ধি অর্জন’—ব্যাখ্যা করুন।	৭
(খ) প্রেষণা ও মনোবলের মধ্যে সম্পর্ক নির্ণয় করুন।	৭
(গ) প্রেষণার প্রত্যাশাতত্ত্ব সংক্ষেপে বর্ণনা করুন।	৬
৬। (ক) সাংগঠনিক আচরণের সংজ্ঞা দিন।	৫
(খ) সাংগঠনিক আচরণের মৌল উপাদানগুলো কি?	৮
(গ) “সংগঠনের দরকার কর্মী এবং কর্মীর দরকার সংগঠন”—ব্যাখ্যা করুন।	৭
৭। (ক) ব্যবস্থাপনার সামাজিক দায়িত্ব কি?	৫

	নম্বর
৮। (ক) কর্তৃত্বার্পণ বলতে কি বোঝায়?	৫
(খ) কর্তৃত্বার্পণ ও বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে পার্থক্য কি?	৮
(গ) 'দায়িত্ব হস্তান্তর করা যায় না'—ব্যাখ্যা করুন।	৭
৯। (ক) 'ব্যবস্থাপনা হলো পরিবেশ নির্ভর'—আলোচনা করুন।	৮
(খ) বাহ্যিক পরিবেশের সাথে ব্যবস্থাপনার সামঞ্জস্য বিধানের পদ্ধতি বা কৌশল বর্ণনা করুন।	৭
(গ) পরিবেশ অনিশ্চয়তা মেট্রিক্স কি?	৫
১০। নিম্নোক্তগুলোর যে কোনো চারটির উপর সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন :—	৫×৪=২০
(ক) সাংগঠনিক সংস্কৃতি;	
(খ) ভারুয়্যাল সংগঠন;	
(গ) বিরোধের ব্যবস্থাপনা;	
(ঘ) চলনশীল ব্যাংকিং;	
(ঙ) কর্মমূল্যায়ন;	
(চ) ব্যবস্থাপনা বিজ্ঞান।	